

Špecifikácia projektu

1. O dokumente

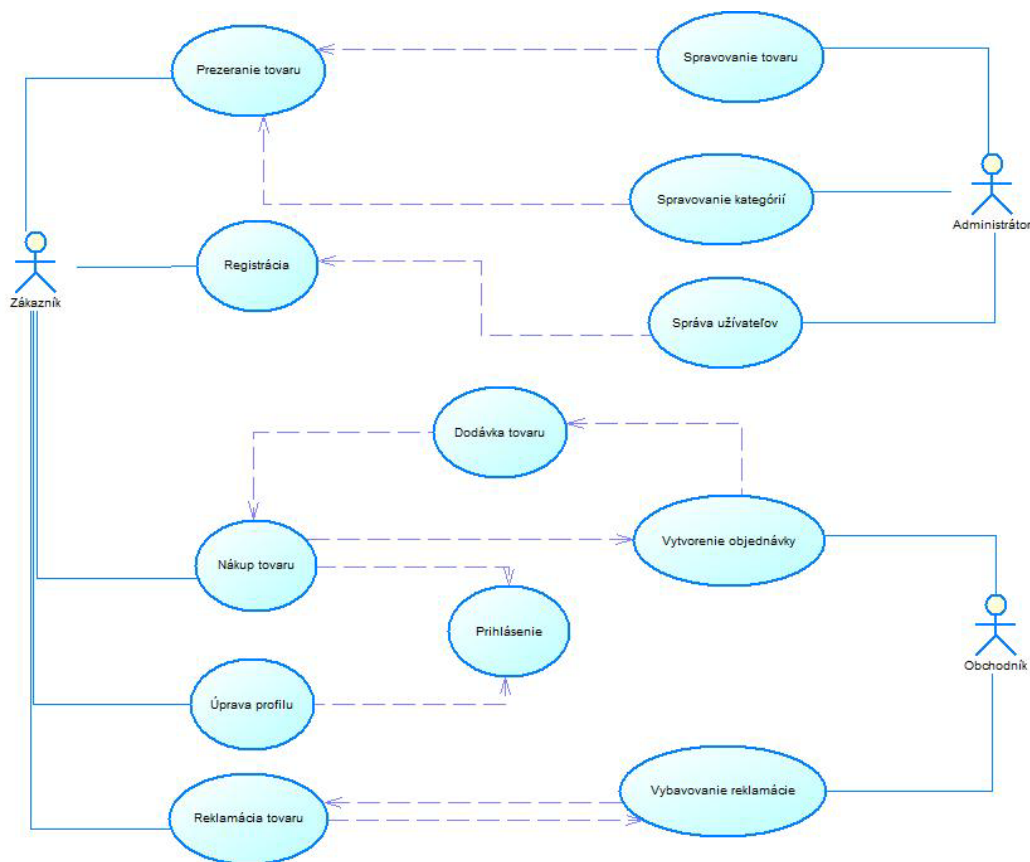
Tento dokument popisuje účel a fungovanie internetového portálu - internetového obchodu. Opisuje akým spôsobom bude spracovávať údaje a ako ku nemu bude pristupovať užívateľ. Rovnako naznačuje rôzne možnosti členenia užívateľov.

2. O projekte

Internetová aplikácia je vyvíjaná s cieľom simulácie fungovania klasického e-shopu. V tomto prípade pôjde o obchod so športovými potrebami. Aplikácia bude určená pre širokú verejnosť a mala by sa vyznačovať intuitívnym ovládaním. Súčasťou projektu bude aj manuál na prácu s aplikáciou (užívateľská príručka).

3. Fungovanie projektu

Základom e-shopu budú dáta v databáze spracovávané podľa požiadaviek užívateľov. Na základe týchto požiadaviek bude tovar pridávaný a odoberaný z nákupného košíka a rovnako bude tvorená a zapisovaná objednávka. Aplikácia bude ponúkať tri základné úrovne užívateľov a to kupujúceho, administrátora a obchodníka. Všetci užívatelia budú mať skupinu prístupných činností na prácu so samotným e-shopom.



Obr. č. 1: Use-case diagram

3.1 Funkčnosť pre kupujúceho

Kupujúci si bude môcť po zaregistrovaní a prihlásení do systému objednať ktorýkoľvek tovar z ponuky. Bude môcť naplňať a vyprázdňovať košík podľa potreby. Informácie o predajnosti sa budú znovu ukladať do databázy. Na základe týchto údajov bude generovaný rebríček najpredávanejších, či najmenej predávaných produktov.

3.2 Funkčnosť pre administrátora

Funkcia administrátora na tomto portály bude spočívať najmä v správe a analýze dát. Úlohou administrátora bude tiež možnosť spravovať užívateľské kontá (prístup k osobným informáciám), prípadne im prideľovať rovnaké práva ako má sám administrátor. Jednou z najdôležitejších výhod bude aj pridávanie a správa tovaru a dokumentov. Užívateľ tejto úrovne môže uskutočňovať aj zmenu v trojúrovňovom menu. Ani administrátor nebude mať možnosť priamo editovať funkčné texty na stránke, keďže sa to v prípadoch podobných portálov nepovažuje za nutné.

3.3 Funkčnosť pre obchodníka

Úlohou obchodníka sa stane najmä komunikácia s klientom. Po odoslaní objednávky sa táto zašle na mail predávajúceho, no zároveň sa základná informácia o tomto uloží aj do databázy, kde je s ňou možné ďalej pracovať, pridávať každej objednávke status vybavená, čakajúca a pod. Podobný proces je aj pri vybavovaní reklamácií.

4. Návrh riešenia

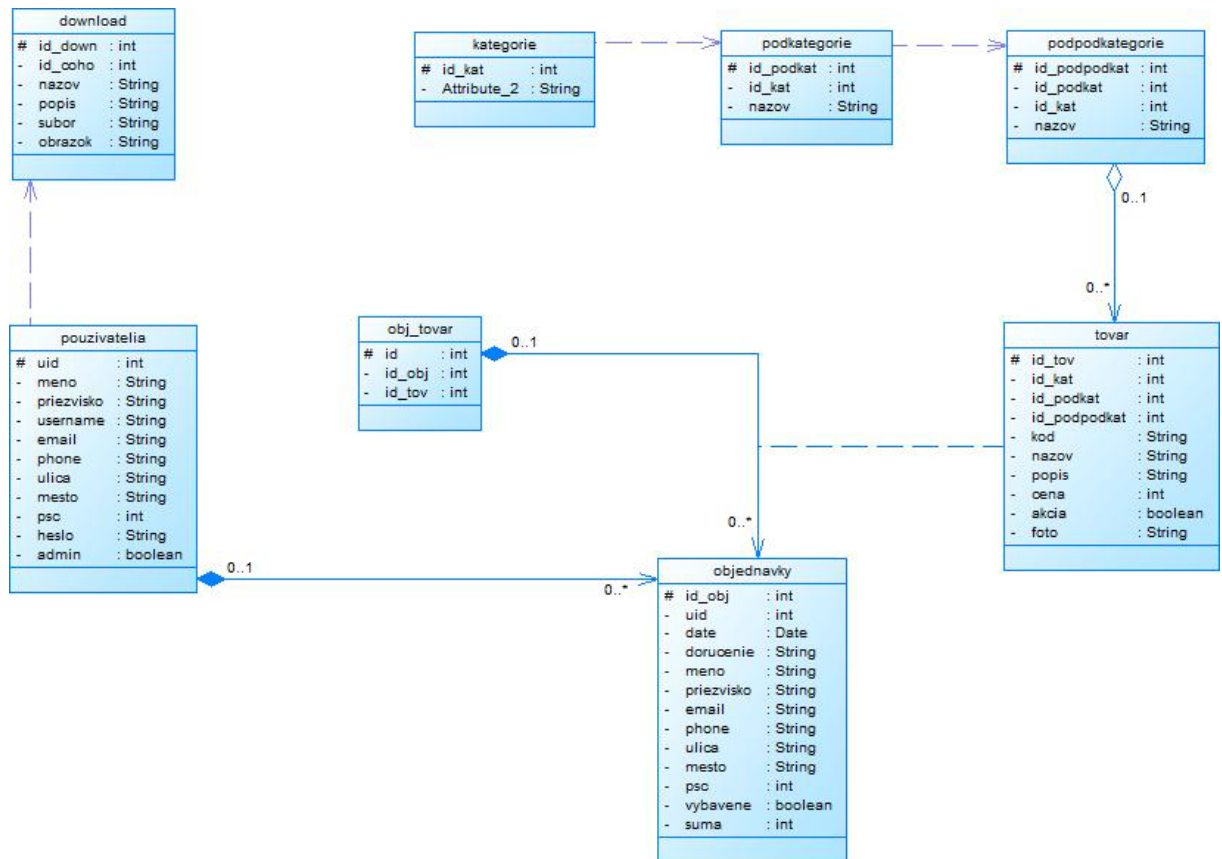
4.1 Technologické riešenie

Základom e-shopu bude zdrojový kód postavený na kombinácii XHTML, PHP, CSS a JavaScript kódu s priamym prístupom do MySQL databázy. Portál bude testovaný minimálne na prehliadačoch Internet Explorer a Mozilla Firefox.

4.2 Kritické body

Hlavným nedostatkom vytvoreného e-shopu môže byť práve nekonzistentnosť dát ako celku a ich celková náväznosť. Veľkou výhodou pri podobných systémoch sa ukazuje sémantika všetkých dát, ktorá následne umožní napríklad zobrazenie všetkých objednávok daného klienta, či počet ľudí ktorý daný tovar už zakúpili, prípadne najžiadanejšie kombinácie produktov. O niektoré z týchto vylepšení by som sa tiež rád pokúsil, no nekladím si to za základ.

Tomuto portálu môže v čase dokončenia chýbať potrebný tovar na adekvátne odprezentovanie a odskúšanie plnej prevádzky webu. Z tohto dôvodu bude vytvorených niekoľko fiktívnych položiek, ako aj užívatelia na rôznych úrovniach.



Obr. č. 2: UML diagram

5. Časový harmonogram

Projekt ako taký bude rozdelený na niekoľko častí a teda vývojových etáp.

5.1 Prvá etapa

V úvodnej časti projektu bude vytvorená vizuálna podoba projektu v PHP, so základnými podstránkami, možnosť registrácie a prihlasovania užívateľov. Budú takisto rozlíšené základné úrovne užívateľov.

5.2 Druhá etapa

V tejto etape bude administrátorovi i obchodníkovi umožnené spravovanie tovaru, kategórií a dokumentov. Užívateľom bude umožnené prezeranie tovaru a jeho pridávanie do košíka. Rovnako sa doladí vzhľad celého projektu.

5.3 Tretia etapa

V poslednej časti bude dokončené samotné vyhodnocovanie dát a zobrazovanie výsledkov v rebríčkoch „top“ a „trop“. Taktiež sa zavedie poloautomatizovaná komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim pomocou správy objednávok. Vytvorí sa i manuál pre všetky úrovne užívateľov. Vo finálnej časti bude vyvíjaná snaha o čo najlepšie vyladenie všetkých častí programu, ako aj na zabezpečenie.